

Seja bem-vindo aos Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo Construpay Autônomo (“Termos e Condições”)

Solicitamos que leia atentamente o presente documento, visto que contém informações importantes sobre seus direitos, deveres e obrigações inerentes à utilização do “Aplicativo Construpay Autônomo”.

Ao acessar ou utilizar os serviços disponibilizados pelo Aplicativo Construpay Autônomo, os Usuários declaram sua aceitação e concordância com os termos estabelecidos nestes Termos e Condições e na Política de Privacidade, bem como com todos os documentos complementares a estes.

A seguir estão descritos os termos aplicáveis à utilização do Aplicativo Construpay Autônomo, disponibilizado pela Eleva Soluções em Pagamentos Ltda., em dispositivos móveis com sistemas Android e iOS.

**Este documento foi atualizado em 08 de dezembro de 2025.**

## **1. DAS PARTES**

- (i) **ELEVA SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº. 41.286.092/0001-03, com sede na Rua Aggeu Gomes da Silva, nº 55, Bairro Jardim Aeroporto, Alfenas/MG, CEP 37.130-800, neste ato representada em conformidade com seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente “Aplicativo Construpay Autônomo” ou “Construpay”;
- (ii) **USUÁRIO**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente regular e inscrita na Receita Federal do Brasil, cujo objeto social engloba, de maneira primária, a atividade de “Promoção de Vendas”, que leu, entendeu, aceitou eletronicamente e está de acordo com os termos e condições estabelecidos neste documento, “Termos e Condições”, inclusive a Política de Privacidade, bem como a Política de Proteção de Dados, quando aplicável, antes de criar uma conta ou usar o Aplicativo Construpay Autônomo.

## **2. DAS CONSIDERAÇÕES**

- a) a Eleva Soluções em Pagamentos Ltda. é uma empresa privada de tecnologia da informação, responsável pelo desenvolvimento do Aplicativo Construpay Autônomo;
- b) o Usuário é uma pessoa jurídica de direito privado, cujo objeto social inclui a atividade “Promoção de Vendas”, que desenvolve de forma independente, dentre outras, atividades de promoção e divulgação de produtos e serviços diversos;
- c) o Parceiro é uma pessoa jurídica de direito privado, que tem o objetivo de aumentar suas vendas, e que contratou o Construpay para promoção e divulgação de seus respectivos produtos e serviços;

- d) o Aplicativo Construpay Autônomo é um programa de intermediação digital de serviços e pagamentos que conecta o Usuário com o Parceiro;
- e) o Usuário reconhece que a utilização do Aplicativo Construpay Autônomo é condicionada à aprovação de seu cadastro e perfil pelo Parceiro.
- f) O Usuário declara estar ciente de que o Construpay adota a plataforma PUZL como sistema de gestão comercial e operacional das vendas geradas por meio do aplicativo. Dessa forma, o Usuário será responsável por registrar os contratos, propostas e demais informações necessárias dentro da plataforma PUZL, conforme orientações fornecidas pelo Construpay e/ou Parceiro comercial. O acesso à plataforma PUZL poderá ser feito diretamente pelo link disponibilizado no aplicativo ou em outros canais oficiais do Construpay. O uso correto e tempestivo da plataforma PUZL é condição essencial para o acompanhamento do processo de vendas, validação das indicações e consequente pagamento das premiações ao Usuário.

Declaro que li, comprehendi e manifesto expressamente minha ciência e concordância com as disposições contidas nos Termos e Condições, aos quais estarei sujeito, caso meu cadastro e perfil sejam aprovados pelo Aplicativo Construpay Autônomo.

### **3. DAS DEFINIÇÕES**

3.1. Sempre que as expressões abaixo forem usadas neste Termos e Condições, elas terão o significado descrito a seguir:

- a) Aplicativo Construpay Autônomo: ou app, é um software projetado para executar um conjunto de tarefas ou funções específicas em dispositivos eletrônicos móveis, como smartphones ou tablets, disponível para sistema operacional Android e iOS;
- b) Parceiro: pessoa jurídica de direito privado, que atua na comercialização de produtos e na prestação de serviços, cuja atuação pode abranger, mas não se restringe aos segmentos de construção civil, arquitetura, decoração e engenharia;
- c) Freelancer: denominado neste documento como Usuário, é a pessoa jurídica de direito privado, cujo objeto social engloba, de maneira primária, a atividade de “Promoção de Vendas”. O Freelancer opera de forma autônoma, realizando, entre outras, atividades de promoção, marketing e divulgação de produtos e serviços diversos Parceiro;
- d) Indicador: denominado neste documento como Usuário, é a pessoa jurídica de direito privado, cujo objeto social engloba, de maneira primária ou secundária, a atividade de “Promoção de Vendas”. O Indicador opera de forma autônoma, realizando, entre outras, atividades de indicação de produtos e serviços diversos do Parceiro;

- e) Consumidor: é definido como a pessoa física ou jurídica que adquire um produto ou serviço diretamente do Parceiro por intermédio da promoção e divulgação realizadas pelo Usuário.
- f) Premiação: é uma recompensa, geralmente de natureza financeira, em moeda nacional, concedida ao Usuário pela efetivação de negócios decorrente da promoção e divulgação dos produtos e serviços do Parceiro no Construpay. O valor da premiação é definido pelo Parceiro, com base em percentuais disponibilizados no Aplicativo, podendo sofrer alterações sem aviso prévio ao Usuário;
- g) Intermediação: refere-se ao percentual retido pelo Aplicativo Construpay Autônomo, como forma de remuneração pela prestação de serviços de intermediação entre o Usuário e o Parceiro;
- h) Estorno: refere-se ao procedimento financeiro pelo qual um pagamento ou transação previamente efetivado é anulado, resultando na devolução dos valores ao pagador original. Este procedimento é aplicável em casos de erro na transação, fraude, cancelamento de serviços ou produtos antes de sua efetivação, ou quaisquer outras circunstâncias legalmente reconhecidas que demandem a reversão da operação financeira. O estorno visa restabelecer o estado patrimonial anterior das partes envolvidas, assegurando a justiça e a equidade nas relações contratuais e comerciais;
- i) Dados Cadastrais Pessoa Jurídica: conjunto de informações da empresa do Usuário, de modo que seja possível sua individualização, incluindo, mas não se limitando a razão social, nome fantasia, data de fundação, inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (“CNPJ”) da Receita Federal, número da Inscrição Municipal, número da Inscrição Estadual, e-mail e dados bancários válidos e corretos;
- j) Cartão de CNPJ: é um comprovante que reúne informações básicas de uma empresa e provam que, de fato, existe. O comprovante reúne diversas informações, como nome empresarial, nome fantasia, o número do CNPJ e informações de contato, e pode ser obtido no site da Receita Federal do Brasil - <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br>;
- k) CNAE: Classificação Nacional de Atividades Econômicas é utilizada para determinar quais atividades são exercidas por uma empresa. Obrigatória a todas as pessoas jurídicas, inclusive autônomos e organizações sem fins lucrativos, a CNAE é essencial para obtenção do CNPJ;
- l) Login: corresponde a “minha conta” ou “código de acesso” e utilizada pelo Usuário para acessar o Aplicativo Construpay Autônomo;

- m) Senha: conjunto de caracteres, de conhecimento e responsabilidade exclusiva, pessoal e intransferível do Usuário, que juntamente com o Login é utilizado no processo de verificação e autenticação de sua identidade, para acesso ao Aplicativo Construpay Autônomo.
- n) Termos de Uso: termos e condições de uso do Aplicativo Construpay Autônomo, incluindo regras de uso e política de privacidade devidamente aceitos pelos Usuários;
- o) Malwares: softwares maliciosos que podem danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- p) PUZL: é uma plataforma de gestão comercial e operacional voltada para empresas do setor de construção civil e serviços correlatos. Funciona como um sistema centralizado para registro e administração de contratos, propostas, vendas e faturamentos. No contexto do uso pelo Construpay, o PUZL serve como repositório oficial onde o usuário (freelancer / indicador) deve registrar formalmente os contratos e vendas geradas, sendo esse registro condição indispensável para a validação das indicações e posterior liberação das comissões/premiações.

#### **4. DO OBJETO**

- 4.1. O presente documento estabelece os termos e condições pelos quais o Usuário, devidamente registrado e em conformidade legal, se compromete a realizar a promoção e divulgação dos produtos e serviços do Parceiro através do Aplicativo Construpay Autônomo. O Usuário terá direito ao recebimento de Premiação por negociações efetivamente convertidas em transações realizadas dentro do Aplicativo Construpay Autônomo.
- 4.2. O Construpay atua como intermediário nas transações realizadas no Aplicativo Construpay Autônomo entre o Usuário e o Parceiro.

#### **5. DA APROVAÇÃO DO CADASTRO**

- 5.1. A aprovação do Usuário se efetivará mediante o cumprimento das seguintes etapas:
  - 5.1.1. fornecimento dos dados cadastrais do Usuário estabelecidos no formulário do processo de cadastro no Aplicativo Construpay Autônomo;
  - 5.1.2. análise e/ou aprovação, pelo Parceiro, dos Dados Cadastrais Pessoa Jurídica, do Cartão de CNPJ, CNAE e do perfil e dos dados cadastrais fornecidos pelo Usuário;

- 5.1.3. o Parceiro, durante a etapa de análise e aprovação, poderá solicitar novos dados e outras informações do Usuário, fazendo-o de forma justificada.
- 5.2. o Construpay e/ou o Parceiro poderá realizar comunicação ao Usuário, preferencialmente por e-mail, caso seu perfil seja aprovado, podendo, a partir de então, usufruir e utilizar-se do Aplicativo Construpay Autônomo.
- 5.3. o Parceiro poderá aplicar como parte integrante do processo de análise e aprovação do perfil para cadastro do Usuário, um questionário detalhado, elaborado com o propósito de coletar dados relevantes sobre suas competências e aptidões profissionais, com objetivo de garantir a conformidade com os objetivos estratégicos do Parceiro;
- 5.4. o Usuário, na qualidade de sócio da empresa representada, deve fornecer, juntamente com os dados cadastrais da pessoa jurídica e o CNAE, documentos pessoais dos sócios para confirmação de sua participação societária. A análise desses documentos visa verificar a conformidade legal das informações fornecidas. Caso seja identificada qualquer inconformidade legal ou discrepância nas informações documentais, incluindo, mas não se limitando a, incompatibilidades no CNAE ou na documentação societária que comprometa a veracidade da representação do Usuário, o cadastro poderá ser reprovado pelo Aplicativo Construpay Autônomo. Esta medida assegura a integridade e a legalidade das operações conduzidas na plataforma, alinhando-se às exigências regulatórias e às políticas internas do Parceiro.

## **6. DAS OBRIGAÇÕES DO CONSTRUPAY**

- 6.1. Constituem obrigações do Construpay, entre outras previstas nestes Termos e Condições:
  - 6.1.1. disponibilizar o acesso do Usuário ao Aplicativo, mediante o fornecimento de Login e Senha de acesso, caso os dados cadastrais e perfil do Usuário sejam aprovados.
  - 6.1.2. disponibilizar todas as informações e ferramentas necessárias para que o Usuário possa utilizar o Aplicativo Construpay Autônomo;
  - 6.1.3. efetuar o recolhimento de todos os tributos e encargos sociais de sua responsabilidade nos termos da legislação tributária e previdenciária em vigor;
- 6.2. seguir a legislação e regulamentos pertinentes à prestação dos serviços.
- 6.3. Poderá o CONSTRUPAY, mediante justificativa e aviso prévio de 2 (dois) dias, solicitar cópias dos documentos do Usuário de forma a verificar a autenticidade dos dados informados no Aplicativo.

6.4. Realizar a transferência dos valores da premiação devidos ao Usuário, conforme estabelecido nos Termos e Condições;

6.5. Emitir Nota Fiscal Eletrônica de Serviços – NFS-e para o Usuário referente a prestação de serviços de intermediação de negócios entre o Usuário e o Parceiro.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

7.1. Constituem obrigações do DIVULGADOR, entre outras previstas nestes Termos e Condições:

7.1.1. Fornecer os dados necessários, no processo de cadastro no Aplicativo Construpay Autônomo, sob sua integral responsabilidade, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, assumindo a obrigação de manter seus dados atualizados;

7.1.2. Zelar pela segurança e confidencialidade do Login e Senha de acesso ao Aplicativo Construpay Autônomo, de caráter pessoal e intransferível, sendo o Usuário o único e exclusivo responsável pela sua utilização, guarda e manutenção de confidencialidade, assumindo todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta, por ação ou omissão, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu Login e da sua Senha;

7.1.3. Possuir acesso à internet em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade desta a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários;

7.1.4. Observar as informações fornecidas pelo Construpay e/ou pelo Parceiro no Aplicativo Construpay Autônomo;

7.1.5. Assumir todos os ônus e responsabilidade decorrentes de seus atos e omissões, respondendo ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, garantindo-se ao Construpay ou ao Parceiro o direito de regresso caso este venha a ser responsabilizado, administrativa ou judicialmente, em decorrência de ato ou omissão do Usuário;

7.1.6. Não se utilizar de meios escusos e/ou fraudulentos para cômputo da Premiação, o que inclui, mas não se limita, a receber pagamentos de Consumidores do Parceiro;

7.1.7. Não se utilizar de meios escusos e/ou fraudulentos para cômputo da Premiação, o que inclui, mas não se limita, à manipulação ou adulteração de dados no Aplicativo Construpay Autônomo com o intuito de obter indevidamente vantagens financeiras.

- 7.1.8. O Usuário compromete-se a reportar imediatamente ao Construpay qualquer erro ou inconsistência identificada nas informações de Premiação disponibilizadas no Aplicativo Construpay Autônomo, abstendo-se de se apropriar de pagamentos que não lhe são devidos. A violação desta cláusula sujeitará o Usuário às medidas disciplinares e legais cabíveis, incluindo a suspensão ou rescisão do acesso ao Aplicativo Construpay Autônomo e a responsabilização por eventuais danos causados ao Construpay ou a terceiros;
- 7.1.9. Compromete-se o Usuário a promover e divulgar os produtos e serviços dos Parceiros em estrita conformidade com as condições comerciais estabelecidas pelo Parceiro do Aplicativo Construpay Autônomo;
- 7.1.10. Responsabilizar-se-á pelo cumprimento integral das obrigações decorrentes de suas atividades, incluindo o recolhimento de todos os impostos, tributos, encargos sociais e trabalhistas de sua responsabilidade, nos termos da legislação tributária e previdenciária em vigor;

## **8. DO PAGAMENTO DA PREMIAÇÃO**

- 8.1. O Usuário será recompensado com uma Premiação por realizar negócios através da promoção e divulgação dos produtos e serviços do Parceiro no Construpay. O valor desta Premiação será estabelecido pelo Parceiro, de acordo com os percentuais indicados no Aplicativo Construpay Autônomo, excluindo os valores de tributos, contribuições e a tarifa de intermediação de 8% (oito porcento) do Construpay calculada sobre o valor total da Premiação calculada pelo Parceiro para o Usuário;
- 8.2. Considera-se efetivada a negociação quando o Consumidor adquire um produto ou serviço do Parceiro por intermédio da ação comprovada no Aplicativo Construpay Autônomo da promoção e divulgação realizadas pelo Usuário;
- 8.3. O percentual devido a título da Premiação será aquele vigente no momento da efetivação do negócio de acordo com a tabela de percentuais disponibilizada pelo Parceiro no Aplicativo Construpay Autônomo, podendo estes sofrerem alterações sem prévio aviso do Usuário, observada a Cláusula abaixo:
- 8.4. O Usuário expressamente reconhece e consente que o percentual de Premiação aplicado pode ser sujeito a variações, as quais podem ser resultantes de fatores diversos, incluindo, mas não se limitando a, flutuações nos custos operacionais relacionados aos produtos ou serviços oferecidos pelo Parceiro. Nesse sentido, o Usuário comprehende que tais variações podem ocasionar um percentual de Premiação diferenciado, podendo ser tanto maior quanto menor em comparação com outras ofertas do Parceiro. Os percentuais de premiação, bem como quaisquer alterações subsequentes, estarão disponíveis para consulta no Aplicativo Construpay Autônomo.

- 8.5. O Aplicativo Construpay Autônomo oferece ao Usuário a possibilidade de acompanhar as negociações efetivadas, bem como verificar o valor da Premiação a que terá direito em decorrência delas. Essa funcionalidade permite ao Usuário manter-se informado sobre suas transações e premiações, garantindo o cumprimento das regras estabelecidas neste Termos e Condições.
- 8.6. O valor decorrente da Premiação será calculado pelo Construpay até o 10º (décimo) dia do mês subsequente à efetivação das negociações. As premiações devidas pelo Aplicativo Construpay Autônomo serão efetuadas uma vez por mês, preferencialmente até o 20º (vigésimo) dia do mês subsequente, conforme cronograma estabelecido. É importante ressaltar que este prazo poderá ser alterado mediante comunicação ao prévia do Construpay para o Usuário através do Aplicativo Construpay Autônomo.
- 8.7. O prazo de 20 (vinte) dias referido na cláusula anterior deve ser entendido como o período necessário para que o Aplicativo Construpay Autônomo apure a regularidade das negociações realizadas por intermédio do Usuário e as processe corretamente. Caso seja constatada qualquer irregularidade, como a ocorrência de estorno, modalidade de fraude ou ato escuso que resulte em computação da Premiação sem que haja a efetiva negociação, ou se a negociação não for efetivada, por exemplo, devido ao exercício do direito de arrependimento por parte do Consumidor, a Premiação não será devida pelo Aplicativo Construpay ao Usuário, possuindo o Construpay o direito, inclusive, de reter e compensar o valor devido nas Premiações futuras do Usuário.
- 8.8. O Usuário se obriga a restituir, em até 14 (quatorze) dias corridos contados do recebimento do comunicado, eventuais Premiações creditadas pelo Aplicativo Construpay Autônomo, gerador a partir de negociações, estornadas, canceladas, fraudulentas ou, por qualquer outra forma, irregulares, independentemente do momento em que se deu a apuração pelo Aplicativo Construpay Autônomo. Caso o valor não seja devolvido pelo Usuário, poderá o Construpay realizar a retenção de tal valor das próximas Premiações efetivamente devidas pelo Aplicativo Construpay Autônomo ao Usuário.
- 8.9. Não será considerado atraso ou inadimplemento do Construpay para com as Premiações do Usuário nos (i) casos descritos na Cláusula 8.8.; (ii) de não processamento do crédito pela instituição financeira por motivos não imputáveis ao Construpay; e/ou (iii) de o vencimento ocorrer em dia sem expediente bancário e a Premiação não for efetuado no próximo dia útil por motivos não imputáveis ao Construpay.
- 8.10. Na hipótese de o Usuário optar por encerrar seu cadastro ou suas atividades ou, por qualquer outro motivo, o presente Termos e Condições vierem a ser extinto, o Construpay ficará obrigada a repassar o valor remanescente, independentemente da quantia, respeitando os prazos definidos para Premiação.

- 8.11. Havendo alterações, divergências, inconsistência nos Dados Cadastrais do Usuário, o Construpay, sem que isso represente qualquer inadimplemento, ficará autorizada a reter a referida Premiação até que tais alterações, divergências ou inconsistências sejam devidamente sanadas pelo Usuário, o que deverá ser feito até o dia 10 (dez) do referido mês, sob pena de a Premiação ser realizado apenas e tão somente no ciclo do mês subsequente, até que tudo esteja sanado.
- 8.12. A transferência da Premiação devida ao Usuário será efetuada pelo Aplicativo Construpay Autônomo, mediante transferência com o PIX ou depósito bancário em conta corrente cujos dados foram fornecidos pelo Usuário no processo de cadastro.
- 8.13. O Usuário, para receber a Premiação, deverá estar devidamente inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (“CNPJ”) da Receita Federal, não podendo omitir qualquer informação necessária e obrigatoriamente ser titular da conta bancária para recebimento do Pagamento.
- 8.14. O Usuário, para receber a Premiação, deverá obrigatoriamente emitir Nota Fiscal de Prestação de Serviços, até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês vigente, informando na descrição da nota, a atividade econômica exercida na prestação de serviços, conforme descrito na Cláusula abaixo:
- 8.14.1. O Usuário obrigatoriamente deverá exercer atividade comprovada no Cartão de CNPJ com o(s) seguinte(s) CNAE(s):
- a) 7319-0/03 - Marketing Direto;
  - b) 7319-0/02 - Promotora de Vendas;
  - c) 7319-0/99 - Outras atividades de publicidade não especificadas anteriormente;
  - d) 7319-0/03 - Publicidade; Atividades de Representantes / Marketing Promocional;
  - e) 7319-0/04 - Assessoria em Marketing;

## **9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 9.1. Os softwares, esquemas técnicos, bases de dados, metodologias de trabalho e outras ferramentas utilizadas ou que venhas a ser administradas ou desenvolvidas pelo Construpay em suas atividades ou em virtude destes Termos e Condições, são de exclusiva propriedade do Construpay e estão devidamente protegidos nos termos do parágrafo 3º do artigo 2º e seguintes da Lei 9.609/98, inciso XII do artigo 7º, artigos 18,19 e seguintes da Lei 9.610/98;
- 9.2. Todas as intervenções, descobertas e desenvolvimento ou aprimoramento de softwares, hardwares, esquemas técnicos e de negócios, produtos de trabalho de qualquer natureza, listas, dados e informações veiculadas na plataforma, e qualquer outra informação a que tiver acesso ou desenvolver durante ou em virtude da relação de prestação de serviços, serão de única e exclusiva propriedade do Construpay, não havendo nenhum direito de pleitear qualquer lucro, royalties, direitos ou patente das intervenções ou melhorias, podendo serem usadas pelo Construpay em suas atividades empresariais;

9.3. É vedado ao Usuário modificar as características da plataforma, decompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, modificar códigos fontes, contornar ou burlar medida de proteção tecnológica da plataforma ou a ela relacionadas, separar componentes ou funcionalidades, ampliá-lo ou alterá-lo de qualquer forma sem a expressa anuência do Construpay, bem como remover ou alterar avisos de copyright ou propriedade intelectual e industrial que acompanham a plataforma e sua respectiva documentação.

## **10. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

10.1. O Construpay declara neste ato ciência aos termos da Lei do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), conforme regulamentado, e aos termos da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”), comprometendo-se, por si, seus empregados, agentes e subcontratados, a tratar as Informações Confidenciais e os Dados Pessoais em estrito atendimento às referidas normas e aos termos deste instrumento, bem como de acordo com o exigido pelas autoridades governamentais e com eventuais novas normas que vierem a entrar em vigor durante a vigência deste Contrato, especialmente quanto à neutralidade de rede, guarda e fornecimento de registros, segurança, privacidade e proteção de dados pessoais e das comunicações;

10.2. As partes estabelecem que o presente instrumento será interpretado de acordo com os preceitos relativos à LGPD, devendo cada parte se responsabilizar individualmente pela segurança e não divulgação de qualquer informação que receber, em decorrência do objeto do presente Contrato;

10.3. O Construpay declara e garante a implementação de controles internos e estrutura adequada, além dos já exigidos neste instrumento, que visem atender plenamente as regras contidas na LGPD, após início de sua vigência e aplicação legal, além das regulamentações que porventura possam existir, responsabilizando-se por conformidade em relação à lei;

10.4. O Construpay não será, em nenhuma hipótese, responsável por ações, perdas e danos decorrentes ou relacionados à violação ou ao não cumprimento da LGPD pelo Usuário, cabendo-lhe indenizar de quaisquer ações, condenações ou pedidos de indenização decorrente de suas práticas ou atos;

10.5. Sem prejuízo das disposições destes Termos e Condições, o Construpay se compromete a utilizar as informações relativas ao objeto do presente instrumento para atender à sua finalidade, estando autorizadas a operar quaisquer renovações dentro do contexto de suas obrigações com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD;

10.6. As Partes deverão tratar os Dados Pessoais de forma confidencial e com o mesmo nível de segurança que tratam seus dados e informações de caráter confidencial, ainda que este instrumento venha a ser resolvido e independentemente dos motivos que deram causa ao seu término ou resolução;

- 10.7. Cada Parte é responsável por garantir o exercício e cumprimento dos direitos dos titulares dos dados, em observância à legislação de proteção de dados pessoais;
- 10.8. Cada Parte é responsável por garantir o exercício e cumprimento dos direitos dos titulares dos dados, em observância à legislação de proteção de dados pessoais;
- 10.9. As Partes comprometem-se em auxiliar uma à outra no cumprimento de suas obrigações judiciais ou administrativas, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas aplicáveis, fornecendo informações relevantes disponíveis e qualquer outra assistência para documentar e eliminar a causa e os riscos impostos por quaisquer violações de segurança verificadas na execução dos Termos e Condições;
- 10.10. Se qualquer legislação nacional ou internacional aplicável ao tratamento de Dados Pessoais no âmbito do Contrato vier a exigir adequação de processos e/ou instrumentos contratuais por forma ou meio determinado, as Partes desde já acordam em celebrar termo aditivo escrito neste sentido.

## **11. DA DESVINCULAÇÃO**

- 11.1. Neste ato, as Partes reconhecem e declaram total desvinculação e independência de suas atividades e seus negócios, sendo certo que em nenhum momento poderão alegar vinculação de ordem societária, trabalhista ou administrativo, comprometendo-se, única e exclusivamente, com a relação civil ora estabelecida, ou seja, além da prestação de serviços terceirizados regula nestes Termos e Condições, não se estabelece, nem se estabelecerá entre as Partes, qualquer forma de sociedade, associação, “Join-venture”, parceria, consórcio, vínculo de emprego ou responsabilidade solidária;
- 11.2. O presente Contrato não gera qualquer vínculo ou responsabilidade trabalhista entre as Partes, seus sócios e empregados. A Parte cujo empregado, preposto ou sócio reclamar qualquer vínculo trabalhista ou qualquer indenização de origem trabalhista da outra parte compromete-se a isentar aquela de qualquer obrigação desta natureza.

## **12. DA SUSPENSÃO DO USUÁRIO**

- 12.1. O Construpay reserva-se o direito de suspender, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, as atividades do Usuário no Aplicativo Construpay Autônomo, nas seguintes hipóteses:
  - 12.1.1. Realizar a promoção e divulgação dos produtos e serviços dos Parceiros em desacordo com as condições estabelecidas pelos mesmos;
  - 12.1.2. Descumprimento de quaisquer obrigações estabelecidas nos Termos e Condições do Aplicativo Construpay Autônomo ou de seus Parceiros;

- 12.1.3. Constatação de que o Usuário é empregado de um dos Parceiros para realizar a promoção e divulgação dos produtos e serviços;
- 12.2. A suspensão resultará no bloqueio do acesso do Usuário ao Aplicativo Construpay Autônomo;
- 12.3. O Usuário não terá direito a pleitear qualquer indenização por perdas e danos em decorrência da suspensão prevista na cláusula 12.1.

### **13. DA CONFIDENCIALIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

- 13.1. As PARTES reconhecem e aceitam que, em decorrência do objeto destes Termos e Condições, poderão ter acesso a informações de titularidade do Construpay, do Parceiro ou do Usuário, de empresas do mesmo grupo econômico e/ou ainda informações sob o controle do Construpay ou do Usuário e/ou empresas dos seus respectivos grupos econômicos (“Informações Confidenciais”);
- 13.2. As PARTES obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer Informações Confidenciais, que permanecerão sob exclusiva titularidade de seu inicial titular e/ou das empresas de seus respectivos grupos econômicos, constituindo segredo(s) comercial(is) desta(s);
- 13.3. Constituirá obrigação das PARTES a prática de todos os atos necessários para salvaguardar as Informações Confidenciais, suscitando o dever de indenização em favor do prejudicado, por quaisquer perdas ocasionadas pelo uso indevido destas;
- 13.4. Neste documento, o termo “Informações Confidenciais” acima mencionado significará toda e qualquer informação técnica ou comercial, inclusive informações de terceiros, em qualquer tipo de suporte ou mídia (gráfica, eletrônica ou qualquer outra forma), incluindo, mas não limitando as especificações de produtos/serviços, protótipos, software para computadores, amostras, processos, planos de marketing, fórmulas, vantagens e desvantagens competitivas, “precificação” de produtos, métodos, investidores, custos de produção, dados financeiros e estatísticas, base de dados, fornecidas, divulgadas ou disponibilizadas pelo Construpay, pelo Parceiro ou pelo Usuário, de forma direta ou indireta, por força da execução deste documento;
- 13.5. É vedado as PARTES utilizar Informações Confidenciais para quaisquer outros fins que não aqueles relacionados ao objeto destes Termos e Condições;
- 13.6. Não são consideradas Informações Confidenciais aquelas que:
  - 13.6.1. Sejam comprovadamente, de conhecimento da PARTE, anteriormente à sua divulgação pela outra PARTE; ou sejam ou venham a se tornar domínio público, sem qualquer intervenção das PARTES;

## **14. DAS OBRIGAÇÕES ANTICORRUPÇÃO**

- 14.1. O Usuário se compromete a não praticar atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra os princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil, devendo atuar em conformidade com a legislação aplicável, sobretudo com o disposto da Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (“Regras Anticorrupção”);
- 14.2. O Usuário responderá diretamente por eventual violação às Regras Anticorrupção, nas esferas administrativa, cível e criminal, isentando o Construpay de qualquer penalidade por ato de corrupção praticado na execução deste Termos e Condições;
- 14.3. O Usuário deverá indenizar os eventuais prejuízos causados ao Construpay por eventual violação às Regras Anticorrupção;
- 14.4. O Usuário deverá se abster de: (i) prometer, oferecer, dar, aceitar, direta ou indiretamente, qualquer tipo de vantagem indevida a agente público, das esferas federal, estadual ou municipal, ou a terceira pessoa relacionada ao agente público; (ii) financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos que atentem contra as Regras Anticorrupção; (iii) se utilizar de terceira pessoa, física ou jurídica, para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
- 14.5. O descumprimento pelo Usuário de quaisquer Regras Anticorrupção na execução do destes Termos e Condições, será considerado violação ao presente instrumento, o que conferirá ao Construpay o direito de rescindi-lo, mediante simples comunicação ao Usuário, e sem que o Construpay fique sujeita a nenhuma multa, ônus ou penalidade.

## **15. DA VIGÊNCIA ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO – SLA**

- 15.1. O Acordo de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement) define o comprometimento do Construpay com o Usuário em termos de tempo de resposta para atendimento, detalhado da seguinte forma:
  - a) Prioritária: Atendimento em até 6 horas para situações em que ocorra falha da aplicação que impossibilite a conclusão de compras;
  - b) Urgente: Atendimento em até 8 horas para problemas graves de layout que afetem a navegação ou qualquer outra situação que prejudique significativamente a experiência do Usuário;
  - c) Normal: Atendimento em até 24 horas para questões menores, como pequenas falhas ou dúvidas que não afetem o acesso ou a navegação na plataforma.

## **16. DA NÃO EXCLUSIVIDADE**

- 16.1. O presente Termos e Condições é celebrado de forma não exclusiva, ou seja, o Construpay poderá licenciar o mesmo objeto deste contrato para outras empresas;
- 16.2. O Usuário não poderá sublicenciar, ceder ou transferir seus direitos e obrigações decorrentes deste contrato de licença sem a prévia autorização por escrito do Construpay;

## **17. DA VIGÊNCIA**

- 17.1. O presente Termos e Condições vigorará por prazo de 12 (doze) meses, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos, exceto se as Partes, de forma expressa e por escrito, manifestarem pela não renovação do presente instrumento.

## **18. DA RESCISÃO**

- 18.1. Os Termos e Condições poderão ser rescindidos, a qualquer tempo, por qualquer das Partes, sem incidência de qualquer ônus, mediante notificação escrita com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos. Nessa hipótese, o Usuário fará jus exclusivamente ao recebimento proporcional das Premiações até a data de rescisão dos Termos e Condições.
- 18.2. Estes Os Termos e Condições poderão ainda ser resolvidos de pleno direito, por justa causa, a qualquer tempo e imediatamente, independentemente de notificação ou aviso prévio, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:
  - (i) de pedido e/ou decretação de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução ou liquidação de qualquer das Partes;
  - (ii) de infração, por qualquer das Partes, de qualquer obrigação prevista nestes Os Termos e Condições e seus anexos, que não tenha sido sanada no prazo de até 5 (cinco) dias corridos contados de notificação recebida da outra Parte para cumprir a obrigação infringida, arcando a Parte infratora com as perdas e danos a que der causa;
  - (iii) caso o Usuário não inicie ou abandone a execução destes Termos e Condições;
  - (iv) de interrupção da execução destes Termos e Condições, ainda que pela ocorrência de caso fortuito ou evento de força maior, por mais de 05 (cinco) dias consecutivos ou 10 (dez) dias alternados.

## **19. DA INATIVAÇÃO DA CONTA**

19.1. O Usuário reconhece que, caso não realize transações no período de 90 dias consecutivos, sua conta no Aplicativo Construpay Autônomo será inativada automaticamente. Para reativação, o Usuário deverá enviar uma solicitação formal através do e-mail contato@construpay.com.br. A reativação estará sujeita à análise e aprovação pela Construpay.

## **20. LEI APPLICÁVEL**

20.1. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

## **21. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

21.1. Nenhuma das Partes ou suas afiliados, controladas, controladoras ou coligadas deverá ser responsabilizada em razão destes Termos e Condições por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes, danos morais e materiais decorrentes destes danos, ainda que previsíveis e ainda que a Parte tenha sido avisada da previsibilidade do dano;

21.2. As disposições acima descritas não se aplicam em caso de não cumprimento da cláusula de confidencialidade, negligência, imprudência, imperícia, fraude ou caso seja relacionado ao item a seguir;

21.3. Cada uma das Partes será responsável por eventual indenização de reclamações judiciais e título de danos perante terceiros, caso originem-se de:

- a) Prática de atos culposos ou dolosos que decorram das suas obrigações assumidas nestes Termos e Condições; e
- b) Violação da legislação aplicável a espécie.

## **22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

22.1. Quaisquer termos e condições sugeridos pelo Usuário estão expressamente excluídos, sendo certo que este documento é o único documento que regulamentará o relacionamento existente entre o Usuário e o Construpay;

22.2. As Partes declaram que o presente Termos e Condições é firmado em conformidade com seus atos constitutivos e possuem plenos poderes, bem como condições técnicas, econômicas e financeiras para assumir as obrigações e responsabilidades decorrentes da celebração do presente contrato; e leram, entenderam e aceitaram todas as cláusulas estabelecidas;

- 22.3. O presente Termos e Condições representa todos os acordos e entendimentos mantidos entre as Partes com relação ao objeto, substituindo quaisquer entendimentos e acordos anteriores eventualmente estabelecidos;
- 22.4. A tolerância quanto a eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições destes Termos e Condições não será considerada ou interpretada como moratória ou novação das obrigações estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade da satisfação integral posteriormente ou no caso de idêntica ocorrência;
- 22.5. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida ou inaplicável, por qualquer motivo, o restante dos Termos e Condições deverá ser alterado, de forma a preservar o efeito econômico mais próximo possível dos termos originalmente avançados, devendo as outras disposições contratuais continuar em pleno vigor e efeito;
- 22.6. As Partes se responsabilizam pelas perdas e danos oriundos de atos omissivos ou comissivos, típicos de negligência, imprudência ou imperícia, bem como atitudes propositais ou deliberadas de seus sócios, empregados, administradores, prepostos e/ou terceiros por elas contratados, que venham a causar a outra parte ou terceiros, obrigando-se a repará-los diretamente ao ofendido;
- 22.7. Qualquer notificação e comunicação entre as Partes deverá ser efetuada por escrito, por meio de carta ou e-mail, com aviso de recebimento, e enviada ao endereço mencionado no Aplicativo Construpay Autônomo, se destinada ao Construpay e/ou ao Usuário;
- 22.8. Nenhuma alteração dos termos destes Termos e Condições terá efeito, a menos que seja feita por escrito e assinada por cada uma das Partes, por meio de Aditivo contratual, salvo exceções estabelecidas neste documento;
- 22.9. O presente Termos e Condições constitui o acordo integral das Partes e anula e substitui quaisquer acordos e documentos anteriores entre as Partes, verbais ou escritos, em relação à mesma matéria e objetos tratados no presente;
- 22.10. O presente Termos e Condições obriga as Partes e sucessores, a cumprirem e a fazerem cumprir, a qualquer tempo, as cláusulas ora pactuadas;
- 22.11. Nenhuma das Partes poderá alegar desconhecimento ou não recebimento de qualquer comunicação que tenha sido dirigida e endereçada na forma prevista acima, sendo certo que nenhuma delas poderá alegar desconhecimento se, tendo mudado de endereço, não notificou a outra de tal circunstância e do novo endereço;

22.12. É vedada a apropriação indevida de pagamentos ou premiações pelo Usuário. A ação ou tentativa de apropriação indevida configura violação destes Termos e Condições. O Usuário compromete-se a agir de boa-fé e a relatar imediatamente ao Construpay qualquer erro identificado nas informações de premiação. A violação desta cláusula sujeitará o Usuário às medidas disciplinares e legais cabíveis, conforme estabelecido pela legislação brasileira, incluindo o art. 169 do Código Penal (Lei nº 2.848/1940), que tipifica o crime de apropriação indébita;

22.13. Estes Termos e Condições são celebrados sem caráter de exclusividade, tem o direito de aceitar termos semelhantes de outras empresas que atuem no mesmo ramo de atividade do Construpay.

### **23. DO FORO**

23.1. No caso de sobrevirem litígios ou divergências em razão deste Contrato, as Partes concordam em envidar seus melhores esforços para dirimi-los de maneira amigável e de acordo com os princípios da boa-fé;

23.2. As Partes elegem o Foro da Comarca de Alfenas/MG, como único competente para dirimir todas e quaisquer dúvidas e/ou conflitos decorrentes deste Contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja;

23.3. Por meio da utilização do Aplicativo Construpay Autônomo, o Usuário declara e concorda expressamente que aceita eletronicamente estes Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo Construpay Autônomo, manifestando sua plena compreensão e concordância com todas as disposições neles contidas.

**Este documento foi atualizado em 08 de novembro de 2025.**